



Part of Alimentation Couche-Tard

Åpenhetsloven

Redegjørelse

Circle K Norge AS

2023

01.06.2023



Part of Alimentation Couche-Tard

Rapport – Åpenhetsloven Circle K Norge AS

Om Circle K Norge AS

Circle K Norge AS (heretter kalt Circle K) er en del av Alimentation Couche-Tard Inc. («Couche-Tard»), en ledende, global aktør med ca. 14.000 utsalgssteder innen drivstoff og detaljhandel og hovedkontor i Laval, Canada.

I Norge er Circle K ved utgangen av april 2023 representert med 455 energistasjoner, 256 av dem er bemannede stasjoner som tilbyr drivstoff, hurtiglading, kaffe, mat, bilvask og bilrelaterte produkter.

Av våre 256 bemannede stasjoner, er 91 eid og drevet i regi av Circle K. De resterende er drevet av franchisetakere på kontrakt. Vi har 199 automater, 48 av disse såkalte truckautomater for tungbiler.

Vi bygger ut vårt nettverk av hurtigladere. Ved utgangen av april i 2022 hadde vi totalt 860 ladeplasser (514 Circle K- og 346 partnere-ladeplasser) på 104 norske stasjoner, og over 1500 ladeplasser på Circle K-stasjoner i Europa.

Vi er også drivstoffgrossist og hentet i siste regnskapsår FY2023 drivstoff fra til sammen 18 terminaler og depoter for å forsyne stasjoner og kunder i hele Norge.

Ca. 3 000 personer jobber på våre kontorer og egneide og egendrevne stasjoner over hele landet.

Slik jobber vi med åpenhetsloven:

- Åpenhetsloven ble forankret i ledelse og selskapets styre før loven trådte i kraft.
- Arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår er forankret i vår bærekraftstrategi, overordnede policy og styrende dokumenter. Link til våre retningslinjer finner du her: [Link til retningslinjer](#)
- Vi har, siden før åpenhetsloven trådte i kraft, kvalifisert leverandører innenfor HMS, mattrygghet, IT sikkerhet, Integrity og Due Dilligence
- Alle våre leverandører har før åpenhetsloven signert leverandørerklæring som bekrefter at de arbeider for å ha en verdikjede som overholder menneskerettigheter og sikrer anstendige arbeidsvilkår. Vår leverandørerklæring kan du lese her: [Link Leverandørerklæring](#)
- Vårt søkelys på arbeidsvilkår og menneskerettigheter vil fremover bli en enda større del av dette arbeidet
- For å sikre enda bedre oppfølging og risikokartlegging øker vi nå involveringen gjennom aktive besvarelser i våre innkjøpsprosesser
- Vi har kartlagt våre leverandører og risiko-vurdert dem. Våre prioriteringer finnes i rapporten.
- Hvis vi ser en risiko for at kravene i Åpenhetsloven ikke følges, vil vi opprette dialog med leverandører for å bidra til at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

bedre kan ivaretas. Vi vil prioritere leverandører med produksjon, tjeneste- eller råvareleveranse i Asia, Midt-Østen, Afrika og Sør-Amerika.

Disse følger opp arbeidet med åpenhetsloven:

- Ledelsen i Circle K Norge AS har ansvar for at disse retningslinjene følges opp.
- Ledergruppen har ansvar for at retningslinjene er kjent i alle avdelinger og hos ansatte.
- Innkjøp/Procurement har ansvar for at retningslinjene er gjort kjent for leverandører.
- HMS har ansvar for at retningslinjene er besvart og følges opp i forbindelse med leverandørkvalifisering.
- Retningslinjene i dette dokumentet er en del av Circle Ks innkjøpspolicy.

Slik organiserer vi våre innkjøp for å øke gjennomslag og bedre oppfølging hos våre leverandører

Som en stor global aktør er det av stor betydning hva vi gjør for kloden vi lever på og menneskene som berøres av vår virksomhet.

Vi har felles innkjøpsfunksjoner, prosesser, retningslinjer (policies), rutiner og kvalitetskrav på tvers av alle regioner og alle land som Circle K er representert i. Vi har en felles bærekraftstrategi som eies og drives av de enkelte forretningsområdene og koordineres globalt gjennom vår globale bærekraftsavdeling og selskapets ledelse.

Innkjøp skjer sentralt og alle er forpliktet til å følge de prosesser og rutiner som vi har for innkjøp og drift. Vi har også en betydelig virksomhet som leverer drivstoff, produkter og tjenester til B2B markedet enten i form av drivstoffavtaler som benyttes på våre stasjoner eller drivstoff som leveres i bulk på anleggsplasser, til transportselskaper, landbruk og til industribedrifter.

Produkter vi selger og leverer

Vi leverer i all hovedsak produkter og tjenester innenfor følgende områder:

- Drivstoff -bensin og diesel av ulike kvaliteter med innblanding av bio
 - Circle K bruker over 90% avanserte bioprodukter i bioinnblandingen. Avanserte bioprodukter er biodrivstoff laget på rester og avfall. Vi bruker ikke bio laget av palmeolje.
- Ladetjenester til elbilister og nyttetransport drevet på elektrisitet
 - Ladestasjoner langs vei, løsninger for hjemmelading for firmakunder og firmabillading på arbeidsplassen.
- Bilvask på våre automatiske bilvaskemaskiner og selvvaskeanlegg
- Mat og drikke – et bredt utvalg varm og kaldmat, samt drikke
- Non food - artikler for husholdninger til bruk på reise
- Korttjenester – kredittkort og gavekort
- Tilhengerutleie og bildeling



Part of Alimentation Couche-Tard

Egne ansatte

Vi har over 3000 ansatte hvor kun en liten andel jobber på servicekontoret, i distribusjonen av drivstoff og på terminaler og depoter. En stor andel av våre ansatte er under 30 år og jobber på stasjonene våre. For veldig mange er Circle K den første arbeidsplassen hvor verdifull arbeidserfaring tilegnes. Vårt mål er å sikre trygge gode arbeidsplasser hvor alle kan få ut sitt potensial. De siste to årene har vi kartlagt omfanget av trakassering og startet intern trening, bevisstgjøring og krav om økt rapportering samt eksterne kommunikasjonsaktiviteter rettet mot kunde og samfunnet for å ivareta tryggheten for våre ansatte på en best mulig måte.

Selskapet legger ned mye ressurser for å sikre mangfold, inkludering og minimere trakassering av ansatte på stasjon og sikre trygge gode arbeidsplasser hvor alle kan få ut sitt fulle potensial. Du kan lese mer om vårt arbeid her: [CircleK/mennesker](#)

Gjøre hverdagen enklere

Vårt mål er å gjøre hverdagen enklere for kundene våre. Dette skal vi gjøre på en måte som er så bærekraftig som mulig.

Våre kunder skal være trygge på at varene som kjøpes i våre butikker kommer fra leverandører som ivaretar menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og miljø. Vi jobber tett med våre leverandører for å sikre at innkjøpene våre er så bærekraftige som mulig for miljø, samfunn og mennesker.

Vi stiller krav til våre leverandører

Vi stiller krav til og samarbeider med leverandørene våre om en sosial ansvarlig praksis, for å sikre et trygt, ryddig og organisert arbeidsliv i hele leverandørkjeden.

Våre mål og fokusområder innen bærekraft er forankret i vår globale bærekraftstrategi som kan leses her: <https://corpo.couche-tard.com/en/sustainability/>

Disse prinsippene ligger til grunn for vårt arbeid

- Circle K Norge AS arbeider for at vi og våre leverandører og partnere i Norge og internasjonalt skal ivareta de grunnleggende menneskerettighetene slik de er vedtatt av FN
- Alle virksomheter har et ansvar, og alle har en mulighet til å bidra til en utvikling der menneskerettighetene styrkes og der brudd på disse forebygges.
- Vi vil derfor være pådrivere for å styrke arbeidet med sosial ansvarlighet i leverandørkjedene, samt at risiko og faktiske negative hendelser avdekkes og rettes opp.
- Vi ser det som en viktig del av vårt arbeid, sammen med våre partnere, å bidra til et anstendig arbeidsliv, både nasjonalt og internasjonalt.
- Åpenhetsloven skal fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og sikre allmenheten tilgang til informasjon. Loven

pålegger oss en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger.

Våre forventninger og fokusområder:

- Vi forventer og vil følge opp at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ivaretas hos våre leverandører. I praktisk betyr det at våre partners ledelse er kjent med disse rettighetene, med våre forventninger og at ansatte er kjent med forpliktelsene som følger av dette.
- Vi forventer at ansatte hos våre leverandører og hos underleverandører ikke utnyttes i arbeidet, at de gis en lønn til å leve av og at minstealder for arbeid overholdes.
- Vi forventer at ansatte har frihet til å organisere seg, at den ansattes helse og sikkerhet ivaretas og at ytre miljø ivaretas. Vi forventer også at ansatte ved behov får fri ved sykdom eller svangerskap.
- Vi forventer at likestilling ivaretas og at ansatte ikke utsettes for trakassering og at det ikke forekommer forskjellsbehandling på bakgrunn av kjønn, legning, handicap, hudfarge og/eller religion.
- Vi forankrer og følger opp våre forventninger gjennom formelle krav og dialog. Vi utdyper mer om dette nedenfor.

Vi har etablert en varslingsrutine om kritikkverdige forhold. Varsler kan sendes til vår e-post som også tar imot henvendelser om åpenhetsloven: no.support@circlekeurope.com.

Tredjepartsvurderinger av Circle K

- Circle K Norge AS er en del av Circle K AS sin ESG-vurdering i ECOVADIS og har fått Bronse gjennom siste revisjon, - desember 2022. Tilgang til sertifikatet og detaljer rundt dette kan fås ved å søke opp Circle K AS i Ecovadis og be om tilgang.
- Vi er sertifisert for ISO 9001 og 14001 og revidert i første kvartal 2023.
- Som en leverandør til bedriftsmarkedet har vi mottatt mange henvendelser om vårt arbeid med åpenhetsloven og svart på samtlige. Vi har ikke mottatt noen oppfølgingsspørsmål om eventuelle avvik.

Aktsomhetsvurderinger

Overordnet om våre innkjøp

Circle K har i underkant av 200 kontrakter med leverandører. Av disse er ca. 80% basert og registrert i Norge med underleverandør i og utenfor Norge. 20 leverandører er registrert utenfor Norge. Samtlige leverandører er registrert i Europa.

Circle K har ingen egen produksjon eller direkte innkjøp fra fabrikker eller produsenter i risikoutsatte områder, - men er kjent med at våre leverandører har, eller kan ha dette. Vi har

valgt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger av disse leverandørene. Dette gjelder spesielt leverandører med kjent eller antatt verdikjede i Asia, Midt-Østen, Sør-Amerika og Afrika, eller produkter som inneholder komponenter som er av en slik karakter at risiko for brudd kan være til stede. Non-food-varer i butikk, og komponenter til våre ladere har spesielt fokus.

Prioriteringen vår er basert på

- 1) Vår kjennskap til leverandøren, produktene de leverer og leverandørforhold vi har hatt over tid.
- 2) Størrelsen på kjøpet hos leverandøren
- 3) Leverandører som vi vet har produksjon, tjenester eller innsatsfaktorer som kan komme fra risikoutsatte områder.
- 4) Noen mindre leverandører, hvor vi har liten omsetning av produkter, vil prioriteres på lik linje med store leverandører dersom punkt 3 er vesentlig. Begrunnelsen for dette er at vi ønsker å avklare risikoen nærmere grunnet liten kjennskap til leverandøren eller på grunn av produktets eller tjenestens art.

Circle K har lang tradisjon for å sikre fokus på etisk handel gjennom avtaler med våre leverandører. Ved avtaleinngåelse må samtlige leverandører signere vår [leverandørerklæring](#) som dekker krav spesifisert i åpenhetsloven. Kravene gjelder også for underleverandører til våre leverandører.

Vår forventning er at kravene i leverandørerklæringen overholdes.

Verdikjeder og underleverandører til våre leverandører endres over tid. Som følge av Åpenhetsloven, skal våre leverandører også bekrefte at de faktisk kan dokumentere at kravene i leverandørerklæringen overholdes. Dette er gjort gjennom spesifikke henvendelser til våre leverandører med krav om å signere at de kan dokumentere at leverandørerklæringen følges. Vi har også gjennomført møter med våre grossister som har leveranser til butikkene våre.

Vi erkjenner at avtaler nødvendigvis ikke overholdes, og vi er derfor åpne for at vi ikke har klart å identifisere alle områder eller de som er mest relevante for hvert av områdene vi har et fotavtrykk i.

Vi ønsker og er alltid takknemlig og åpne for informasjon som opplyser oss om kritikkverdige forhold. Disse kan sendes til vår e-post som også tar imot henvendelser om åpenhetsloven: no.support@circlekeurope.com.

Vi følger med på andres rapportering for å se om det er forhold som kan være relevante for vår leverandørkjede, for på denne måten å sikre at vi har riktig fokus.

Spesielt om innkjøp av drivstoff

Circle K produserer ikke bensin og diesel selv. Vi får drivstoffet fra raffinerier, og drivstoffproduktene mellomlagres på terminaler og depoter i Norge.

Alle bioproduktene som blandes i bensin og diesel kjøpes i all hovedsak fra svenske, finske og norske produsenter. Tilgangen på bioprodukter er stram. For å oppfylle det norske



Part of Alimentation Couche-Tard

lovkravet om innblanding av bio i drivstoff kjøper vi også bioprodukter fra andre land i Europa, USA og Asia. Bioprodukter leveres med bærekrafts-sertifikater.

Fossilt drivstoff, det vil si ren bensin og diesel uten innblanding av bioprodukter, kjøper vår leverandør i all hovedsak fra norske, svenske, danske og nederlandske raffinerier. I tillegg får vi bensin og diesel fra Tyskland, Estonia, England, Frankrike og en liten andel fra USA.

Energiselskap som eier raffineriene produserer enten sin egen råolje selv, eller kjøper råoljen inn på verdensmarkedet. Slik markedet fungerer i dag er det ikke mulig å få garantier om at råoljen er produsert i utvalgte definerte land, da råoljen er en internasjonal handelsvare som uavhengig av opprinnelsesland blandes på raffineriene, før den raffineres til blant annet bensin og diesel.

Circle K gjør det vi kan for å følge opp dialogen om kravene til menneskerettigheter og arbeidsvilkår også i denne verdikjeden, men erkjenner at det er en svært krevende oppgave.

Spesielt om innkjøp til butikkene våre

Som innkjøp til butikken regnes varer som ikke omfatter drivstoff, lading og bilvask.

Mye av det vi kjøper for salg i butikken (varer som ikke er drivstoff og lading) leveres gjennom avtaler med norske grossister. Grossister er særskilt håndtert i aktsomhetsvurderingen og gjør på sin side aktsomhetsvurderinger av sine leverandører.

Med bakgrunn i vår dialog med leverandørene og deres bekreftelse på oppfølging av leverandørreklæringen har vi ikke grunn til å tro at det er vesentlige brudd på kravene i åpenhetsloven.

Vi vil fremover fortsette å følge opp et utvalg av våre leverandører, spesielt for å se dokumentasjon og forstå hvordan kravene i leverandørreklæringen faktisk følges opp og kan dokumenteres.

Spesielt om interne kjøp

Varer og tjenester for bruk internt følger samme prioriteringer som øvrige leverandører.

Avvik og avvikshåndtering

Vi har ikke avdekket avvik i kartleggingen vi har gjort til nå. Dette gjelder også områder vi har definert som å ha vesentlig risiko for avvik.

Vi vil likevel kontakte et utvalg leverandører i kommende år, for å forstå bakgrunnen for bekreftelsene våre leverandører har gitt på spørsmål om åpenhetsloven.

Dersom vi blir kjent med at det hos våre leverandører eller deres underleverandører skjer vesentlige brudd på våre forventinger og prinsipper, vil dette følges opp gjennom dialog med leverandørene, med forventning om utbedring og tiltak.



Part of Alimentation Couche-Tard

Vi ønsker tilbakemeldinger

Circle K Norge AS verdsetter tilbakemeldinger på vårt arbeid.

Vi oppfordrer alle, både egne ansatte og ansatte hos våre leverandører, til å melde fra dersom de mistenker eller opplever brudd på våre retningslinjer nevnt foran.

Meldinger om hendelser som bryter, eller kan bryte, med Circle Ks policy for ivaretagelse av anstendig arbeidsforhold og menneskerettigheter, behandles alltid konfidensielt og uten at det får konsekvenser for den som melder.

Tilbakemeldinger og melding om avvik sendes på epost til no.support@circlekeurope.com. Vi ivaretar din henvendelse konfidensielt.

Ønsker du innsyn i eller har spørsmål til vårt arbeid kan du sende oss en epost: no.support@circlekeurope.com.

signed

Hans-Olav Høidahl
Chairman of the board

signed

Niall Anderton
Board member

signed

Trond Joachim Røberg-Larsen
Board member

signed

Camilla Renè Jensen
Board member

signed

Jerry Mikael Carlsson
Board member

signed

Jørn Vidar Slydal
Board member

signed

Sverre Rosén
Managing Director

signed

Roger Halvorsen Stenbråten
Board member