

GENERELLE VILKÅR - CIRCLE K PERSONKORT

Gjeldende betingelser fra 01.09.2021. Kortutsteder er Circle K Norge AS ("Utsteder")

1 SØKNAD. KUNDEKONTROLL OG KREDITTVURDERING. AVTALEINNGÅELSE

Betalingskort blir utstedt etter søknad. Søkeren gir Utsteder tillatelse til å innhente opplysninger som er nødvendig for å behandle søknaden. Søkeren er kjent med at Utsteder gjennomfører kundekontroll og kredittvurdering, herunder søk i relevante databaser. Dersom søknaden avslås på grunnlag av automatisert behandling, vil Søkeren få varsel om avslaget og opplysninger om databasene og resultatet av søket.

Utsteder kan til enhver tid be Søkeren fremlegge ytterligere opplysninger. Fremlegging av korrekte, fullstendige og nødvendige opplysninger, samt dokumentasjon, er en forutsetning for å vurdere om Søkeren skal gis et tilbud. Dersom Søkeren tilbakeholder, forfalsker eller gir uriktig informasjon har Utsteder rett til å avslå søknaden, eller heve avtalen dersom den er inngått.

Kundeforholdet anses etablert når Utsteder har godkjent søknaden.

2 OPPLYSNINGER OM BETALINGSKORTET. SIKKERHET.

2.1 Om betalingskortet

Kortholder vil motta betalingskortet samt nødvendig dokumentasjon på oppgitt adresse. Kortholder skal ved mottak umiddelbart underskrive betalingskortets signaturfelt. Betalingskortet benyttes sammen med PIN-koden eller den personlige sikkerhetsanordningen.

Betalingskortet er Utsteders eiendom. Ved opphør av avtaleforholdet skal betalingskortet tilbakeleveres til Utsteder eller makuleres.

Tilleggskort utstedes og knyttes til den samme kontoen. Tilleggskortet innebærer at Kortholder gir andre rett til å disponere over kontoen ved bruk av tilleggskortet. Kortholder er fullt ut ansvarlig for alle transaksjoner ved bruk av tilleggskortet.

2.2 Vern om kort og kode. Varsel ved tap.

Betalingskortet skal benyttes i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk.

Betalingskortet, PIN-kode og andre personlige sikkerhetsanordninger er strengt personlige, og skal ikke overleveres til andre. Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte betalingskortet, PIN-kode, personlige sikkerhetsanordninger samt annen personlig sikkerhetsinformasjon. PIN-koden skal umiddelbart læres og makuleres. Dersom PIN-koden likevel skrives ned, skal den under enhver omstendighet holdes atskilt fra kortet på en slik måte at uvedkommende ikke har adgang til å tilegne seg både kort og PIN-kode. Det samme gjelder andre personlige sikkerhetsanordninger.

Blir Kortholder oppmerksom på tap, tyveri, eller uberettiget tilegnelse av betalingskortet, PIN-koden eller personlig sikkerhetsanordning, skal Kortholder uten ugrunnet opphold varsle Utsteder. Varsel gis på telefon 22 96 24 00 eller via nettsiden <https://www.circlek.no/personkort>. Når slikt varsel er gitt vil Utsteder straks hindre videre bruk av betalingskortet, samt bekrefte at varsel er mottatt slik at varselet kan dokumenteres av Kortholder i minst 18 måneder.

2.3 Bruk av kortet. Samtykke til betalingstransaksjoner.

Betalingskortet kan benyttes i betalingsterminaler hos Circle K-stasjoner, Best-stasjoner og hos utvalgte tredjeparter. Betalingskortet kan benyttes ved betaling for varer og tjenester, samt andre bruksområder som er nærmere angitt for hvert enkelt kort.

Kortholder samtykker til betalingstransaksjoner ved bruk av betalingskortet som anvist på terminalen. Betaling skjer når Kortholder har samtykket til betalingstransaksjonen og transaksjonen er akseptert av systemet. Betalingsoppdraget anses da mottatt, og Kortholders konto belastes straks. Det er ikke mulig å tilbakekalle betalingstransaksjoner etter at Kortholder har samtykket.

Utsteder skal sørge for at beløpet godskrives brukerstedets betalingstjenesteyter innen samme virkedag dersom betaling skjer med NOK i Norge. Ved andre typer betalinger gjelder egne frister avhengig av valuta og i hvilket land betaling skjer.

Det kan gjennomføres forhåndsreservasjon av et bestemt beløp etter særskilt aksept fra Kortholder. Forhåndsreservasjonen fjernes når kjøpsbeløpet er belastet. Det kan gjennomføres etterbelastning for visse særlige krav som oppstår ifm. billeie eller lignende dersom Kortholder på forhånd godkjenner dette. Dersom Kortholder ikke vedkjenner seg en forhåndsreservasjon eller etterbelastning kan Utsteder kontaktes.

2.4 Begrensninger på bruk av betalingskortet

Kredittgrense. Utsteder fastsetter etter eget skjønn en maksimal kredittgrense etter søknad fra Kortholder. Kredittgrensen angir det høyeste beløpet som kan være utestående til enhver tid.

Andre belastningsgrenser. Utsteder kan fastsette særskilte beløpsgrenser og andre belastningsgrenser, herunder grenser for når betalingskortet kan benyttes uten PIN-kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.

Spill og veddemål. Kortholder skal ikke benytte betalingskortet til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål, lotteri eller annen form for gambling (verken i butikk eller på internett). Bruk av betalingskortet i strid med denne bestemmelsen anses som vesentlig mislighold som gir Utsteder hevingsrett.

Bruk i utlandet. Vekslingskurs. Reglene for bruk av kortet i Danmark og Sverige kan være ulike de norske. Det er kontoinnehavers ansvar å orientere seg om disse reglene før bruk på stasjoner utenfor Norge. Ved bruk av kortet i Danmark og Sverige, gjelder Norges Banks valutabestemmelser. Når kortet benyttes utenfor Norge, blir beløpet i brukerlandets valuta omregnet til norske kroner på avregningsdagen i utlandet. Det vil som oftest være et tidsintervall mellom avregningsdagene. Omregningskursen er dagens kurs pluss et kurspåslag. Svingninger i valutakursene kan føre til gevinst eller tap sammenlignet med direkte omregning fra originalvaluta til norske kroner. Gevinst eller tap i denne forbindelse faller på kortholder. Om endringer i vekslingskurs, se punkt 6.1.

Kortholders ansvar. Kortholder er ansvarlig for og skal kun benytte betalingskortet innenfor angitte kreditts- og belastningsgrenser.

3 OPPLYSNINGER OM KREDITTEN. FAKTURA. TILBAKEBETALING.

3.1 Om kreditten.

Avtalen innebærer at det ytes rentefri fakturakreditt. Kreditten benyttes ved å bruke betalingskortet som angitt i punkt 2. Kreditten kan kun benyttes på de vilkår og med de begrensninger som følger av avtalen, se særlig punkt 2.4 over.

Tilgjengelig kredittbeløp fastsettes av Utsteder etter søknad. Kredittbeløpet kan endres i samsvar med punkt 0.

3.2 Faktura og tilbakebetaling.

Kortholder får månedlig faktura med informasjon blant annet om gjennomførte transaksjoner og transaksjonsopplysninger for hver av disse. Ved papirfaktura påløper gebyr på kr. 45. Tidspunkt for fakturering og forfall, samt forsendelsesmåte avgjøres til enhver tid av Utsteder.

Hele det utestående beløpet skal tilbakebetales hver måned. Forfallsdato og beløp vil fremgå av fakturaen. Det er ingen mulighet til å utsette betaling utover forfallsdato angitt på faktura. Manglende betaling ved forfall utgjør mislighold av avtalen. Ved forsinket betaling kan det påløpe forsinkelsesrente og andre gebyrer.

4 PRIS OG KOSTNADER.

Det er ingen års- eller transaksjonsgebyrer knyttet til kortet. En oversikt over samtlige kostnader knyttet til betalingskortfunksjonen og kredittkortfunksjonen er tilgjengelig på Utstedeers nettside circlek.no/personkort.

5 ANSVAR OG REKLAMASJONER.

5.1 Ansvar. Ikke godkjente betalingstransaksjoner. Egenandeler.

Ansvar for ikke godkjent betalingstransaksjon. Utsteder er ansvarlig overfor Kortholder for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon, med mindre noe annet følger av punktene nedenfor. En betalingstransaksjon anses som ikke godkjent dersom Kortholder ikke før eller etter gjennomføring av transaksjonen har gitt samtykke.

Kortholder svarer med en egenandel på inntil kr. 450 hvis tapet skyldes tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av Betalingskortet, med mindre Kortholder ikke kunne oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd og ikke har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer med en egenandel inntil kr. 12 000 dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine plikter etter punkt 2.2. Kortholder svarer for hele tapet dersom Kortholder forsettlig har misligholdt sine plikter og måtte forstå at misligholdet innebar en fare for at betalingskortet kunne bli misbrukt.

Med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig er Kortholder ikke ansvarlig for tap oppstått etter at kortholder har varslet i samsvar med punkt 2.2.

Rett til tilbakebetaling ved direktebelastninger. Kortholder har rett til tilbakebetaling for en betalingstransaksjons fulle beløp og rentetap når betalingstransaksjonen er iverksatt av eller via betalingsmottakeren og betaleren kan påvise at a) betaleren ikke har godkjent det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og b) beløpet oversteg det beløpet betaleren med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i avtalen mellom Kunden og Utsteder og omstendighetene for øvrig. Kortholder har ikke rett til tilbakebetaling dersom samtykket til å gjennomføre betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Utsteder og, når det er relevant, opplysning om den fremtidige betalingstransaksjonen ble gitt eller stilt til rådighet for Kortholder minst fire uker før forfallsdagen.

Ansvar ved feil gjennomførte betalingstransaksjoner. Utsteder er ansvarlig for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjon iverksatt direkte av Kortholder.

5.2 Reklamasjon og tilbakeføring

Dersom Kortholder bestrider å ha ansvar for en ikke godkjent eller feil gjennomført betalingstransaksjon etter punkt 5.1, kan Kortholder kreve tilbakeført beløpet og erstattet rentetap fra belastningstidspunktet. Kortholder kan ikke kreve tilbakeført egenandeler etter punkt 5.1.

Dette gjelder likevel bare dersom Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble oppmerksom på at transaksjonen kan kreves rettet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Kortholder skal ved mottak av faktura og andre transaksjonsoversikter kontrollere at alle transaksjoner er godkjent av Kortholder og korrekt gjennomført.

Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Utsteder har rimelig grunn til mistanke om svik og innen fire uker fra skriftlig innsigelse ble mottatt fra Kunden anlegger søksmål eller bringer saken inn for Finansklagenemnda. Plikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen.

Utsteder kan kreve skriftlige og muntlige redegjørelser fra Kortholder knyttet til enhver tapssituasjon, og kan også kreve at straffbare forhold anmeldes til politiet.

5.3 Teknisk svikt

Utsteder er ikke ansvarlig dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av stans eller svikt i tekniske systemer eller andre forhold som Utsteder ikke har kontroll over eller er ansvarlig for.

5.4 Kjøpsrettslige innsigelser

Reklamasjon ved kjøp av varer eller tjenester skal først rettes til det aktuelle brukerstedet. Når det har gått 15 virkedager (i) fra transaksjonsdato dersom kravet skyldes manglende levering eller (ii) fra den dato varen eller tjenesten er returnert til selger ved skadet eller ødelagt vare, kan Kortholder overfor Utsteder gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som kunne gjøres gjeldende mot selgeren. Utsteders ansvar er begrenset til kredittbeløpet som Kortholder har mottatt i anledning kjøpet.

I tillegg til reklamasjon overfor selgeren etter reglene som gjelder for avtalen, må Kortholder varsle Utsteder ved første rimelige anledning, og senest fire måneder etter transaksjonsdato.

6 ENDRINGER I AVTALEN

6.1 Endringer av avtalen

Utsteder kan til enhver tid foreslå endringer i avtalevilkårene. Kortholder vil gis skriftlig varsel med beskrivelse av endringene og tidspunkt for iverksettelse. Endringer til skade for Kortholder iverksettes tidligst to måneder fra varslingstidspunktet. Begrunnelse gis dersom endringen gjelder bestemmelser om renter, gebyrer eller andre kostnader. Endring av avtalevilkårene kan skje uten signatur fra Kunden.

Kortholder anses å ha samtykket til endringsforslaget der Kortholder forholder seg passiv. Kortholder må skriftlig varsle Utsteder innen tidspunktet for iverksettelse for å unngå å bli bundet.

Utsteder kan straks og uten varsel gjennomføre endringer i vekslingskurs. Endringer i vekslingskursene bygger på Norges Banks valutakurser, som publiseres daglig på norges-bank.no, med tillegg av et påslag. Påslaget fremgår av prislisen som er tilgjengelig på Utsteders nettside, circlek.no/personkort.

6.2 Justering av kredittgrense

Utsteder kan i samsvar med punkt 6.1 over, nedjustere ubenyttede kreditttrammer dersom det foreligger saklig grunn, herunder ved endringer i myndighetsbestemte krav. Kortholderen kan søke om justering av kredittgrense ved å kontakte Utsteder.

7 AVTALENS VARIGHET. OPPSIGELSE, SPERRING, HEVING OG AVVIKLING AV AVTALEFORHOLD.

7.1 Varighet. Betalingskortets gyldighetsperiode.

Avtalen gjelder inntil videre. Hvert enkelt betalingskort utstedes for en gyldighetsperiode som er påstemplet betalingskortet. Kortholder vil automatisk få tilsendt et nytt kort før utløpet av gyldighetsperioden.

7.2 Kortholders angrerett

Kortholder som er forbruker har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Utsteder innen 14 kalenderdager fra avtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag Kortholder mottar avtalevilkårene og lovpålagte opplysninger. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt hvis meldingen er sendt før utløpet av fristen. Kortholder kan utøve angreretten ved å ringe Utsteder telefon 22 96 24 00 eller ved skriftlig henvendelse til Circle K Norge AS, Postboks 1176 Sentrum, 0107 Oslo.

Ved bruk av angreretten skal Kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt, tilbakebetale utestående kredittbeløp. Utsteder kan ellers kreve kompensasjon i samsvar med lov.

7.3 Kortholders oppsigelse og heving av avtalen.

Kortholder kan til enhver tid si opp avtalen med én måneds varsel. Ved oppsigelse skal Kortholder umiddelbart etter det tidspunkt oppsigelsen gjelder fra betale skyldig beløp inklusive eventuelle renter og gebyrer.

Kortholder kan for øvrig heve avtalen dersom Utsteder vesentlig misligholder avtalen. Ved heving skal Kortholder umiddelbart betale tilbake skyldig beløp.

Kunden skal gi melding til Utsteder om misligholdet (reklamasjon) innen to måneder etter at han oppdaget misligholdet. Er reklamasjon ikke inngitt innen fristen, taper Kunden sin rett til å gjøre krav gjeldende.

7.4 Utsteders oppsigelse og heving av avtalen.

Utsteder kan si opp avtalen med to måneders skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn. Oppsigelse kan skje umiddelbart dersom Kortholder med hensikt har brukt kontoen til ulovlige formål eller har gitt uriktige opplysninger for å få betalingskortet dersom korrekte opplysninger ville ført til avslag fra Utsteder. Oppsigelse skal begrunnes.

Utsteder kan heve avtalen ved Kortholders vesentlige mislighold, eller dersom det følger av lov at Utsteder har rett til å heve avtalen. Utsteders krav om heving vil gis skriftlig, og opplyse om hvilke forhold det bygger på og hvilke krav Utsteder gjør gjeldende.

Kortholder har frist på to uker til å rette forholdet før Utsteder hever avtalen. Slik frist gis ikke dersom hevingen skyldes at Kunden bevist har tilbakeholdt eller forfalsket opplysninger eller nødvendig dokumentasjon som Utsteder har gjort det klart at var nødvendig for å vurdere om det skulle gis tilbud om avtale.

Ved oppsigelse eller heving skal Kortholder umiddelbart betale tilbake skyldig beløp, inklusive eventuelle renter og gebyrer.

7.5 Utsteders sperring av kort og kredittmulighet

Utsteder kan sperre betalingskortet og kredittmuligheten dersom det foreligger objektivt begrunnede hensyn som gjelder betalingsinstrumentets sikkerhet eller mistanke om

ikke godkjent eller svikaktig bruk, dersom det foreligger vesentlig forhøyet risiko for at Kunden ikke kan oppfylle sin betalingsforpliktelse eller dersom det foreligger objektivt begrunnede hensyn som tilsier at kredittmuligheten sperras. Varsel om sperring og grunnlaget for det vil om mulig gis før sperringen, eventuelt umiddelbart etter sperringen.

7.6 Avvikling av kundeforhold

Utsteder kan uten hensyn til bestemmelser om oppsigelse og heving avvikle eller sperre avtaleforholdet med umiddelbar virkning dersom dette er nødvendig for at tjenesteyteren skal kunne oppfylle plikter som er fastsatt i lov, regler gitt i medhold av lov eller pålegg fra offentlig myndighet eller domstol eller lignende. Utsteder har etter gjeldende regler plikt til å undersøke kundeforholdet og bruk av kontoen. Kortholder skal på forespørsel opplyse om sin eller andres bruk av kortet.

8 ANDRE FORHOLD

8.1 Om avtalen. Språk. Elektronisk kommunikasjon.

Utsteders alminnelige vilkår er tilgjengelige på Utsteders nettsted. Norsk språk og valuta (NOK) benyttes i avtalen samt i annen kommunikasjon og varsler.

Kommunikasjon med og informasjon til Kunden vil skje ved elektronisk kommunikasjon, inkludert på e-post og gjennom Utsteders selvbetjeningsportal. Kunden kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon. Der Kunden har samtykket til elektronisk kommunikasjon, anses en elektronisk melding å være kommet frem til Kunden når den er mottatt på e-post eller i selvbetjeningsportalen. For meldinger om heving, oppsigelse, sperring eller liknende har Utsteder plikt til å sikre at Kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt.

8.2 Varsler

Utsteder vil varsle Kortholder ved mistanke om eller tilfelle av svik eller sikkerhetstrusler. Slik varsel vil skje for eksempel ved SMS eller på telefon.

8.3 Garanti

Eventuelle kundemidler dekkes av Utsteders garanti for kundemidler.

8.4 Personvern.

Personopplysninger behandles i henhold til personvernerklæringen tilgjengelig på <https://www.circlek.no/personvern>.

8.5 Informasjon om Circle K

Circle K Norge AS, registrert i Foretaksregisteret med organisasjonsnummer 914 766 451 og adresse Schweigaards gate 16, 0191 Oslo, ("Circle K") driver markedsføring og salg av petroleum, alminnelig utsalg fra bensinstasjoner samt utstedelse av betalingskort. Circle K kan kontaktes ved å oppsøke en av våre stasjoner, per brev: Postboks 1176 Sentrum, 0107 Oslo, kontaktskjema på [circlek.no](https://www.circlek.no) eller telefon: 22 96 24 00.

Circle K har konsesjon som betalingsforetak fra Finanstilsynet og er oppført i Finanstilsynets virksomhetsregister. Finanstilsynet kan kontaktes per post: Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo, e-post: post@finansstilsynet.no eller på annen måte som oppgitt på nettsiden <https://www.finanstilsynet.no/>.

8.6 Klage. Utenrettslig tvisteløsning.

Dersom Kortholder er misfornøyd, kan Utsteder kontaktes som angitt i punkt 8.5. Klager fra Kortholder vil besvares i et skriftlig dokument, og svar gis så snart som mulig.

Kortholder skal så vidt mulig inngå i dialog med og sende klage til Utsteder før tvisten eventuelt bringes inn for andre organer.

Kortholder og Utsteder kan bringe eventuelle tvister inn for Finansklagenemnda dersom nemnda er kompetent i tvisten i henhold til de regler som gjelder for Finansklagenemnda. Finansklagenemnda kontaktes via www.finkn.no eller ved brev til Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo.

8.7 Tvisteløsning og lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett og vernetting.